

## **Referat fra møde i Seniorrådet mandag den 4. marts 2024, kl. 10.00-13.00**

**Sted: Helsingør Sundhedshus, mødelokale 0.10A**

### **Deltagere:**

Jens-Ole Andersen  
Pernille Hermann  
Merete Haugaard  
Jens Kirkegaard  
Jette Lützhøft  
Jørgen Busch  
Vibeke Engelsborg  
Henrik Malmgreen  
Mona Westermann

### **Fraværende:**

Vibeke Engelsborg  
Henrik Malmgreen

### **Referent:**

Lene Maria Nielsen

### **Gæster:**

Kommunaldirektør Rasmus Bjerregaard  
Direktør Stella Hansen  
Konsulent Gry Espe Bak, Center for Særlig Social Indsats  
Sundhedsfaglig koordinator Per Ehlersen, Center for Særlig Social Indsats

### **Dagsorden**

- 1. Godkendelse af dagsorden samt referat fra mødet den 5. februar 2024**
- 2. Høringer – Omsorgs- og Sundhedsudvalget**
- 3. Høringer – udkast til Helsingør Kommunes psykiatripolitik og –handleplan samt handicappolitik**
- 4. Besøg af kommunaldirektør Rasmus Bjerregaard**
- 5. Orientering fra seniorrådsmedlemmerne, herunder arbejdsgrupper mv.**
- 6. Punkter til fællesmøde med Omsorgs- og Sundhedsudvalget**
- 7. Punkter til fællesmøde med formand og næstformand i Omsorgs- og Sundhedsudvalget samt centerchef for Center for Sundhed og Omsorg**
- 8. Liste over emner til kommende temamøder samt datoer for møderne**
- 9. Opfølgning af orienteringsmøde fra den 8. december 2023 vedrørende statistisk materialer 60+, sygefravær og ny organisering af hjemmeplejen**
- 10. Evaluering af Seniorrådets offentlige møde vedrørende fremtidsfuldmagt**
- 11. Opfølgning på igangværende sager**
- 12. Punkter til kommende møder**
- 13. Evt.**

### ***Bilag:***

*Fremmødevalg til Seniorrådet*  
*Økonomisk beregning på fremmødevalg – juni 2021*  
*Psykiatripolitik og –handleplan*  
*Dagsordenspunkt til fagudvalg – psykiatripolitik og –handleplan*

**Punkt 1 (10.00-10.00) - Godkendelse af dagsorden og referat**  
v/ Jens-Ole (0 min.)

Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- godkender dagsorden til seniorrådsmøde mandag den 4. marts 2024
- godkender referat fra møde mandag den 5. februar 2024.

Beslutning

Godkendt.

**Punkt 2 (10.00-10.30) – Høringer – Omsorgs- og Sundhedsudvalget**  
v/Jens-Ole (30 min.)

Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- afgiver høringssvar til relevante dagsordenspunkter

Sagsfremstilling

Bemærk, dagsorden til Omsorgs- og Sundhedsudvalget bliver først publiceret den 27. februar 2024 (tidspunkt ukendt).

[Se dagsordner fra de politiske fagudvalg her](#)

Beslutning

Rådet ønsker at afgive følgende høringssvar:

**3. Retning og rammer for råderum på sundheds- og omsorgsområdet i budgetperioden 2025-2028**  
**23/55311**

Seniorrådet er meget imod processen med et rådighedskatalog, der omfatter samtlige ikke lovpligtige aktiviteter. Det skaber flere måneders utryghed og vrede hos et stort antal borgere, og mange gode kræfter bliver lagt i at argumentere for ordninger, som der alligevel ikke er flertal for at beskære eller nedlægge.

Vi opfordrer derfor udvalget til, allerede nu, at finde de områder, hvor det vil være politisk spiseligt og muligt at finde de efterlyste besparelser – fortrinsvis gennem omlægninger i administration og produktivitet samt teknologiske nyskabelser. Det vil give en mere fokuseret budgetproces og spare mange berørte borgere og deres ansatte og frivillige hjælpere for unødige bekymringer. Det er der i særlig grad brug for på Omsorgs- og Sundhedsudvalgets område, så det er et rigtig godt sted at starte.

**4. Godkendelse af Helsingør Kommunes Psykiatriplan**  
**22/553**

Seniorrådet er meget tilfreds med, at kommunen nu også får en politik og handlingsplan på dette område. Intentionerne peger den rigtige vej, og vi ser frem til også at blive hørt, når der bliver sat handling bag ordene.

## 5. Godkendelse af Handicappolitik 23/24119

Det er positivt, at den reviderede handicappolitik nu også omfatter psykisk handicap, og at der i højere grad skal være lydhørhed over for borgernes egne ønsker og behov.

Seniorrådet så gerne, at senior- og ældreområdet også blev et fokusområde – ikke mindst hvor det gælder fysiske hindringer for, at ældre handicappede kan være selvhjulpne både ude og hjemme og deltage i sociale fællesskaber for alle.

## 6. Visitation af hjælpemidler 24/6176

Seniorrådet bifalder ethvert tiltag, der letter borgernes adgang til de nødvendige hjælpemidler og sparer bøv! og ventetid. Det er både praktisk og økonomisk nødvendigt med en omstilling, der går hurtigere end den demografiske udvikling, og Ombudsmandens anbefalinger om hurtig sagsbehandling og god forvaltningsskik skal overholdes.

Det er svært at acceptere, at sagsbehandlingsfristerne – selv for ret simple, men nødvendige ting som for eksempel støttestrømper og andre kropsbårne hjælpemidler – kan være adskillige uger, hvor andre kommuner tæller i hverdage. Her er måske et af de områder, hvor en ændret (lettere) administration kunne spare penge og samtidig øge brugertilfredsheden og gøre flere ældre hurtigere selvhjulpne.

### **Punkt 3 (10.30-11.00) – Høringer – udkast til Helsingør Kommunes psykiatripolitik og –handleplan samt handicappolitik**

v/ Jens-Ole (30 min.)

#### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- afgiver høringssvar til de 2 politikker og handleplanen

#### Sagsfremstilling

Konsulent Gry Espe Bak og sundhedsfaglig koordinator Per Ehlersen deltager under punktet og fortæller kort om de 2 politikker og handleplanen.

#### Referat

##### Psykiatripolitik og handleplan

Gry fortalte om processen med udarbejdelse af psykiatripolitikken og handleplanen. Der har været borgerinddragelse samt høring i diverse stående udvalg og råd og nævn.

Byrådet har besluttet, at der skal udarbejdes en psykiatripolitik og en handleplan. Center for Særlig Social Indsats har derfor udarbejdet politikken og planen. Politikken omhandler alle børn, unge, voksne og ældre med psykiske lidelser i Helsingør Kommune.

#### Indsatsområder:

- Fællesskaber for alle (inklusion og mangfoldighed skal tænkes ind i fællesskaberne). Civilsamfundet skal inddrages og man skal være bedre til at inkludere dem.
- Arbejde forebyggende – sætte tidligt ind
- Udgangspunkt i borgers håb, ønsker og drømme
- Samarbejde og koordinering på tværs

## Handicappolitik

Per fortalte om processen med udarbejdelse af handicappolitikken. Der har også her været høring i diverse stående udvalg og råd og nævn.

Den sidste politik er fra 2013. Der blev nedsat en arbejdsgruppen fra Handicaprådet til at udarbejde politikken.

Per fortalte, at det man især skal lægge mærke til i den nye politik er:

- Målgruppen er ændret og er blevet bredere.
- Recovery (selvhjulpethed)
- Almene fællesskaber

Indsatsområder:

- Samarbejde mellem borger og kommune
- Børne- og Ungdomsliv
- Arbejdsliv
- Kultur- og Fritidsliv
- Bo- og leverum
- Fællesskaber

## Beslutning

Seniorrådet tog gennemgang af politikkerne til efterretning og afgiver høringssvar til politikkerne (se høringssvar under punkt 2).

Rådet har fokus på bedre transport for ældre og på hvordan de ældre kommer frem til fællesskaberne.

Rådet ønsker at afholde et temamøde, som omhandler psykiatri- og handicappolitikken. Når politikkerne er godkendt, tager Seniorrådet kontakt med Center for Særlig Social Indsats.

*Bilag:*

*Psykiatripolitik og -handleplan*

*Dagsordenspunkt til fagudvalg – psykiatripolitik og -handleplan*

*Handicappolitik 2024 - høringsudkast*

*Dagsordenspunkt til fagudvalg - handicappolitik*

## **Punkt 4 (11.00-11.30) - Besøg af kommunaldirektør Rasmus Bjerregaard**

v/ Jens-Ole (30 min.)

### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- orienteres og drøfter eventuelle emner, der måtte komme op på mødet.

### Sagsfremstilling

Fra Seniorrådets side er der ønske om at træffe kommunaldirektøren.

Ønsket om at træffe kommunaldirektøren handler ikke om et kontroversielt anliggende, men oplysning om, hvordan rådet er positioneret i den kommunale organisation.

Direktør Stella Hansen deltager under punktet.

## Referat

Jens-Ole bød velkommen og fortalte, at der har været et ønske om at møde den nye kommunaldirektør.

Seniorrådet præsenterede sig og fortalte om rådets opgaver i forhold til ældre medborgere.

Rasmus præsenterede sig også og fortalte om hans baggrund.

### Fremmødevalg

Seniorrådet ønsker, at næste valg til Seniorråd skal foregå via fremmødevalg.

Jens-Ole fortalte om baggrunden for ønsket, herunder om stemmeprocenterne ved sidste valg til Seniorråd. Rådet mener, at det er udemokratisk, når man sidder i et råd og kun repræsenterer få borgere, hvilket sker, når stemmeprocenten er så lav. Blandt andet derfor ønsker rådet valg til nyt Seniorråd som fremmøde for på den måde, at hæve stemmeprocenten for valget.

Pernille oplyste, at 52% af kommunerne i Danmark har fremmødevalg. 10 kommuner gik over til fremmødevalg ved sidste valg frem for digital- og brevstemmevalg. 5 havde fredsvalg, men har efterfølgende valgt fremmødevalg.

Helsingør ligger i forvejen lavt på stemmeprocenten også i forhold til de kommuner, der har digitale valg.

Helsingør Kommune er den kommune, som har flest ældre borgere i Nordsjælland.

Rådet har svært ved at forstå hvorfor andre kommuner kan holde fremmødevalg og, at det ikke kan lade sig gøre i Helsingør Kommune.

Helsingør Kommune har de sidste perioder til valg til Seniorråd haft digital- og brevstemmevalg.

Rasmus mente, at det er en god drøftelse at have i god tid inden et valg, men, at der er nogle problemstillinger i forhold til fremmødevalg.

Nogle af problemstillingerne er feks. fysikken til at holde et seniorrådsvalg samtidig med kommunal- og regionsvalg. Har vi lokaler nok og særskilte adgange? Der er også afvejning af valgtilforordnede; hvor mange har vi og hvad er kvaliteten af dem vi har, og har vi de rette valgtilforordnede til begge valg.

Rådet oplyste, at Ældresagen har lovet at skaffe de valgtilforordnede, som skal bruges til afholdelse af valget.

Rasmus fortalte, at hvis man først har valg fremmødevalg, så vælger man også den valgform fremover, idet det er svært at "gå tilbage" til digitalt valg, når man først én gang har valgt fremmødevalg. Teknologien er der allerede til digitale valg, men spørgsmålet er hvornår man overgår fra fremmødevalg til digitale valg.

Rasmus fortalte endvidere, at det er byrådet, som beslutter om der skal afholdes fremmødevalg for valg til Seniorråd.

Stella opfordrede rådet til at sende henvendelse/ansøgning til Omsorgs- og Sundhedsudvalget allerede nu, med ønsket om fremmødevalg til næste valg til Seniorråd, så ønsket kunne behandles i god tid. Rådet skal bede Omsorgs- og Sundhedsudvalget om at afdække fordele og ulemper ved at afholde et fremmødevalg.

Ved temamøderne, som rådet afholder, bliver rådets medlemmer fortalt, at mange borgere ikke ved hvad Seniorrådet er. Rådet er dog godt i gang med at fortælle om hvem rådet er og hvad det beskæftiger sig med.

#### Kollegamotion

Jørgen udleverede notat omkring kollegamotion til Rasmus og Stella.

#### Sagsbehandlingsfrister

Jørgen mener, at kommunen ikke overholder fristerne og vil gerne, at rådet høres i den forbindelse.

#### Beslutning

Det blev besluttet, at rådet udarbejder en henvendelse/ansøgning til Omsorgs- og Sundhedsudvalget med deres ønske om fremmødevalg til næste valg til Seniorråd. I henvendelsen/ansøgningen beder rådet Omsorg- og Sundhedsudvalget om at få afdækket fordele og ulemper ved at afholde et fremmødevalg.

#### *Bilag:*

*Fremmødevalg til Seniorrådet*

*Økonomisk beregning på fremmødevalg – juni 2021*

### **Punkt 5 (11.30-11.45) - Orientering fra seniorrådsmedlemmerne, herunder fra arbejdsgrupper m.v.**

v/Jens-Ole (15 min.)

#### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- tager orienteringen til efterretning.

#### Sagsfremstilling

- Økonomi- og Erhvervsudvalget - alle
- Omsorgs- og Sundhedsudvalget - alle
- Social- og Beskæftigelsesudvalget – Vibeke og Jette
- Børne- og Uddannelsesudvalget - Jørgen
- Idræts- og Fritidsudvalget – Jørgen og Henrik
- By-, Plan- og Trafikudvalget – Pernille og Jørgen
- Kultur- og Turismeudvalget - Jens og Merete
- Klima- og Bæredygtighedsudvalget – Jørgen og Henrik
- Nordgruppen – Pernille, Vibeke og Jørgen
- Regionsældrerådet – Jens-Ole og Pernille
- Tilgængelighedsrådet – Mona og Pernille
- Danske Ældreråd – Jens-Ole, Pernille og Merete
- Øvrige mødefora

#### Referat

##### By- Plan- og Trafikudvalget

Pernille udarbejder en kronik om tilgængelighed i bykernen.

#### Nordgruppen

Helsingør skal være værter for næste møde i gruppen tirsdag den 14. maj 2024.

Formand blev genvalgt og der er ny næstformand i Nordgruppen.

#### Regionsældrerådet

Følgende blev drøftet:

- Der er ansat 100 udenlandske sygeplejersker
- Hospice-pladser
- Terminal-pleje
- Aktivt dødshjælp
- Hvis alle gik over til dosedispensering kunne man spare 600 stillinger på landsplan.
- 300 mennesker dør af ensomhed

#### Tilgængelighedsrådet

Mathias Bleibach fra Center for Økonomi og Ejendomme har overtaget Tilgængelighedsrådet.

#### Øvrige mødefora

Møde i brugerpanel om Sundhedshuset.

#### Beslutning

Orienteringen blev givet og taget til efterretning.

### **Punkt 6 (11.45-11.55) - Punkter til fællesmøde med Omsorgs- og Sundhedsudvalget onsdag den 3. april 2024, kl. 16.00-17.00 på Plejehjemmet Montebello, Gurrevej 92 B, 3000 Helsingør**

v/Jens-Ole (10 min.)

#### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- drøfter og kommer input til punkter/temaer til dagsordenen til fællesmødet.

#### Sagsfremstilling

Punkter/temaer til fællesmødet skal sendes til sekretæren senest fredag den 22. marts 2024 på grund af påskeferie.

Rådet vil spørge om udvalget vil sætte dagsordenen til hvert 2. fællesmøde.

#### Beslutning

Rådet ønsker, at Omsorgs- og Sundhedsudvalget udarbejder dagsorden til hvert 2. fællesmøde.

Punkter til fællesmødet:

- Fremmødevalg for valg til Seniorrådet
- Hvilke tilbud har Helsingør Kommune, som hjælper pårørende med deres opgave?
- Udarbejdelse af dagsorden til fællesmøderne hvert 2. fællesmøde.

### **Punkt 7 (11.55-12.00) - Punkter til fællesmøder med formand og næstformand i Omsorgs- og Sundhedsudvalget samt centerchef for Center for Sundhed og Omsorg fredag den 6. december 2024, kl. 10.00-11.00 i Sundhedshuset, mødelokalet 0.10A**

v/ Jens-Ole (5 min.)

#### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- drøfter og kommer input til punkter/temaer til dagsordenen til fællesmødet.

#### Sagsfremstilling

Punkter/temaer til fællesmødet skal sendes til sekretæren senest 1 uge før mødet, det vil sige inden fredag den 29. november og gerne før.

#### Beslutning

Rådet har ikke pt. punkter til fællesmødet.

#### **Punkt 8 (12.00-12.15) - Liste over emner til kommende temamøder samt datoer for møderne**

v/Jens-Ole (15 min.)

#### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- drøfter og finder emner og datoer for kommende temamøder

#### Beslutning

Følgende temamøder blev besluttet:

"Det gode liv fra 60-100" afholdes mandag den 11. marts 2024, kl. 15.00.

"Hold dig i gang" – afholdes i april måned – dato endnu ikke fastsat

Temamøde om handicap- og psykiatripolitikkerne – dato ikke fastsat

Seniorboliger – dato ikke fastsat.

#### **Punkt 9 (12.15-12.25) - Opfølgning af orienteringsmøde fra den 8. december 2023 vedrørende statistisk materialer 60+, sygefravær og ny organisering af hjemmeplejen**

v/Jens-Ole (10 min.)

#### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- følger op på punkter fra orienteringsmødet den 8. december 2023.

#### Sagsfremstilling

Der er fremsendt notat fra mødet til rådets medlemmer den 11. december 2023.

#### Beslutning

Opfølgningen blev foretaget.

#### **Punkt 10 (12.25-12.35) - Evaluering af Seniorrådets offentlige møde vedrørende fremtidsfuldmagt**

v/Jens-Ole (10 min.)

#### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- evaluerer temamødet

#### Sagsfremstilling

Seniorrådet har torsdag den 25. januar 2024 afholdt temamøde vedrørende fremtidsfuldmagt.

Temadagen blev afholdt på Aktivitetscentret Hamlet.

#### Referat

Der var tilfredshed med mødet. Der var ca. 113 tilmeldte.

#### Beslutning

Evalueringen blev foretaget.



### **Punkt 11 (12.35-12.45) – Opfølgning på igangværende sager**

v/Jens-Ole (10 min.)

#### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- foretager opfølgning på igangværende sager.

#### Beslutning

Opfølgningen blev foretaget.

### **Punkt 12 (12.45-12.55) - Punkter til kommende møder**

v/Jens-Ole (10 min.)

#### Indstilling

Det indstilles, at rådets medlemmer:

- gennemgår listen over punkter til kommende møder, tilføjer og sletter punkter og evt. fastsætter dato for behandling af punkterne til et kommende seniorrådsmøde.

#### Sagsfremstilling

Følgende punkter er pt. på listen over punkter til kommende møder:

- Samarbejde med civilsamfundet
- Data på antal borgere der får hjælp Frivillighed, jf. § 18 og 79.
- Besøg af formanden for regionsældrerådet om blandt andet hvilken vision han har.

#### Beslutning

Der er ikke flere punkter pt.

### **Punkt 13 (12.55-13.00) - Evt.**

v/Jens-Ole (5 min.)

Der er købt gave fra Seniorrådet til centerchef Trine i anledning af hendes afsked.

#### Vaske vasketøj i hjemmet

Man kan ikke længere få hjemmeplejen til at hjælpe med at vaske tøj. Der er stadig frit valg på at få vasket tøj.

Pernille finder tidligere høringsvar frem for at læse hvad rådet har afgivet af svar i den forbindelse.

Punktet tages evt. op på næste møde i Seniorrådet.

#### Mødet slut

Kl. 13.15

#### Næste møde

Tirsdag den 2. april 2024, kl. 10.00-13.00 i Sundhedshuset, mødelokale 0.10A.

Merete melder afbud til både det ordinære møde i Seniorrådet den 2. april og fællesmødet den 3. april 2024 på grund ferie.