

VELKOMMEN TIL
HJEMMEPLEJEN



HELSINGØR
KOMMUNE

VELKOMMEN TIL HJEMMEPLEJEN

HJÆLP TIL SELVHJÆLP

Hjemmeplejen arbejder med en rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi støtter dig i at genvinde de færdigheder, du eventuelt har mistet, og vedligeholde de færdigheder, du har. På den måde kan du bevare et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.

HJEMMEPLEJENS MEDARBEJDERE

De fleste medarbejdere i hjemmeplejen er fagprofessionelle. Det vil sige, at de har en uddannelse som enten SOSU-hjælper, SOSU-assistent, farmakonom eller sygeplejerske. Vi tilstræber, at der kommer så få forskellige medarbejdere i dit hjem som muligt. Dog vil du opleve at få besøg af afløsere, som tager over ved ferie, sygdom eller andet. Alle medarbejdere er underlagt både dokumentations- og tavshedspligt. Medarbejderne må ikke modtage gaver eller andre effekter fra dig eller dine pårørende.

AFTALTE BESØG

Vi vil sammen med dig aftale, hvornår det passer bedst at få besøg fra hjemmeplejen. Vi bestræber os på at komme på et fast tidspunkt. Der kan dog opstå akutte situationer i løbet af en arbejdsdag, hvorfor mødetidspunktet kan variere med op til 30 minutter. Hvis det skulle ske, at vi bliver nødt til at rykke besøget ud over de 30 minutter, vil du blive kontaktet.

AFLYSNING AF BESØG

Hvis det sker, at du ikke kan være hjemme på det aftalte tidspunkt, er det vigtigt, at du giver os besked i god tid. Åbner du ikke din dør, når hjemmeplejen besøger dig, er medarbejderen forpligtet til at gå ind i dit hjem med en låsesmed. Dette sker for at sikre, at du får hjælp, hvis du er kommet noget til. Såfremt du har glemt at melde afbud til os, afholder du selv udgiften til låsesmeden.

ADGANG TIL DIT HJEM

Det er vigtigt, at du føler dig tryk i dit hjem. Hvis du ikke selv kan åbne døren for hjemmeplejen, kan der eventuelt være mulighed for montering af en elektronisk lås på din dør. For både din og medarbejdernes sikkerhed gælder det, at medarbejderne ikke må gå ind i dit hjem, hvis de ved, at du ikke er hjemme.

ARBEJDSMILJØ

Når du får hjælp fra hjemmeplejen, bliver dit hjem automatisk en arbejdsplads for medarbejderne. Ifølge Arbejds miljøloven skal man som medarbejder kunne udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Derfor kan det være nødvendigt at foretage nogle ændringer i dit hjem. Det er bl.a. vigtigt, at

- der er gode adgangsforhold fx at der er lys og synligt husnummer samt navneskilt ved din hoveddør
- der i glat føre sikres snerydning og saltning/grusning ved din bolig
- der ikke ryges i boligen, mens medarbejderen er til stede - vi henstiller til god udluftning før medarbejderen møder op, hvis der ryges i dit hjem
- medarbejderen har adgang til rindende vand, sæbe og køkkenrulle til brug for korrekt håndvask i forbindelse med de opgaver, der løses
- der er plads mellem møblerne, så medarbejderen kan arbejde frit og undgå uhensigtsmæssige arbejdsstillinger, og at eventuelle tæpper ligger fast, så de ikke rykker sig under arbejdet

KÆLE-/HUSDYR

Hvis du har kæle-/husdyr, skal du være opmærksom på, at disse skal holdes afsides, hvis medarbejderen beder om det. Hjemmeplejens medarbejdere har desværre ingen mulighed for at passe, fodre, lufte eller på anden måde tilse kæle-/husdyr.



KONTAKT HJEMMEPLEJEN

Du eller dine pårørende kan kommunikere elektronisk
med Hjemmeplejen:

www.helsingør.dk - 'Se din omsorgsjournal'

For beskeder, vi skal modtage inden for kort tid, kontakt os telefonisk:
49 28 22 02.

Ved akut opstået sygdom eller forværring,
kontakt egen læge eller 1813 (evt. 112).