



## Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for

# § 110 - boformer til hjemløse

*Godkendt i Socialudvalget 1. december 2016. Gyldig pr. 1. januar 2017*

<b>Formål</b>	Boformer efter servicelovens § 110 er døgntilbud, der henvender sig til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp, der ikke kan ydes efter andre regler inden for den sociale lovgivning eller anden lovgivning.
<b>Lovgrundlag</b>	Ifølge § 110 i Serviceloven skal kommunalbestyrelsen tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har - eller ikke kan opholde sig i - egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.  Optagelse kan ske ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.
<b>Målgruppe</b>	Målgruppen spænder fra personer, der står helt uden tag over hovedet (hjemløse) til personer, der har en bolig, de ikke kan fungere i, og som eventuelt er i risiko for at miste boligen, hvis der ikke sættes ind i tide med relevant hjælp. Det kan være personer med alkohol- og stofmisbrug, blandingsmisbrug, psykisk sygdom, vold, kriminalitet, ringe arbejdsmarkedstilknytning, manglende sociale netværk, som lever et omflakkende liv og er rodløse.  Unge under 24 år bør som udgangspunkt ikke opholde sig på § 110-boform men tilbydes andre tilbud efter Lov om social service eller anden lovgivning.
<b>Levering af ydelsen</b>	Helsingør Kommune er driftsherre på Pensionatet, der er oprettet efter servicelovens § 110.
<b>Visitation</b>	Det er lederen af § 110-boformen, der har visitationskompetencen. Som udgangspunkt er § 110-boformens leder ikke berettiget til at afvise nogen pga. pladsmangel, medmindre der kan tilbydes anden passende hjælp, herunder optagelse i en anden boform efter § 110. Ved pladsmangel ydes vejledning om henvendelse til de tættest beliggende øvrige § 110-boformer i fx Hillerød og København.  Optagelse på en § 110-boform kan ske ved direkte personlig henvendelse, selvmøderprincippet, eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.
<b>Varighed af ydelse</b>	Midlertidigt.
<b>Omkostninger for borgeren</b>	Borgere, der har ophold i en § 110-boform, betaler for kost og logi, og betalingen sker fra første dag.  Borgere, der bevarer egen bolig under opholdet, betaler som udgangspunkt ikke for opholdet (bo-delen) i § 110-boformen.  Rådgiveren i Myndigheden i Helsingør Kommune udregner borgerens egenbetaling.

<b>Indhold</b>	<p>Ved indflytning udarbejder § 110-boformen en plan for opholdet (opholdsplanen), hvori der i dialog med borgeren opstilles mål for, hvad der skal ske i løbet af opholdet i boformen og hvilken støtte, § 110-boformen kan tilbyde for at nå målet. Opholdsplanen koordineres med og indgår i kommunens handleplan efter Servicelovens § 141 og med jobplanen efter Lov Om Aktiv Beskæftigelsesindsats, så der etableres en helhedsorienteret indsats omfattende beskæftigelse, boligforhold, økonomi og evt. behandling mv.</p> <p>§ 110-boformen tilbyder ydelser, som kan variere i indhold og omfang, ligesom de kan være rettet mod forskellige målgrupper. Den aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp dækkes gennem Servicelovens bestemmelser herom.</p>
<b>Sagsbehandlingsfrist</b>	Ikke relevant
<b>Klagevejledning</b>	<p>Borgeren kan klage over afgørelsen. Klagen sendes til:</p> <p><a href="mailto:sikkerpost.ssi@helsingor.dk">sikkerpost.ssi@helsingor.dk</a> eller</p> <p>Pensionatet i Hornbæk Peter Bjørns Vej 20A 3100 Hornbæk</p>
<b>Tilsyn</b>	Foranstaltningen er omfattet af § 4 i Lov om Socialtilsyn. Det er Socialtilsyn Hovedstaden, der er tilsynsmyndighed.
<b>Særlige forhold for denne foranstaltning</b>	
<b>Kommunens handleforpligtelse</b>	<p>Opholdskommunen er som udgangspunkt den kommune, hvor borgeren opholder sig. Normalt har opholdskommunen også pligt til at handle.</p> <p>Under ophold på § 110-boform bevarer borgeren dog sin tidligere bopælskommune som handlekommune, hvis der skal modtages hjælp efter Serviceloven, jf. Retssikkerhedsloven § 9, stk. 7. Det vil sige, at pligten til at handle og betale i henhold til Serviceloven påhviler borgerens hidtidige bopælskommune.</p> <p>§ 110-boformen retter almindeligvis henvendelse til borgerens handlekommune og indgår et samarbejde med § 110-boformen med henblik på at sikre helhed i indsatsen overfor borgeren. Myndigheden tilbyder borgeren en handleplan indenfor de første tre måneder.</p>