



Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for

ABL § 105 samt SEL §§ 83 + 85 -

længerevarende botilbud med døgndækning

Godkendt i Socialudvalget 1. december 2016. Gyldig pr. 1. januar 2017

Formål	<p>Ydelsen i botilbud, der er oprettet i henhold til Almenboligloven, visiteres efter Lov om Social Service §§ 83 og 85. Formålet med ydelsen er, at borgeren får mulighed for at anvende, udvikle og vedligeholde sine potentialer og færdigheder bedst muligt. Formålet er også, at borgeren får opfyldt sit behov for personlig og praktisk hjælp, aflastning i forhold til daglige funktioner, socialpædagogisk støtte og ledsagelse samt aktivitets- og samværstilbud. Endelig er det vigtigt, at borgeren opnår socialt samvær, netværk og et trygt hjemmemiljø.</p>
Lovgrundlag	<p>Ifølge Almenboliglovens § 105, stk. 1, har kommunen pligt til at sørge for, at der er det nødvendige antal boliger, der kan udlejes til personer med handicap, som har et særligt behov for sådanne boliger. Det er Helsingør Kommune, der har forsyningsansvaret til disse boliger.</p> <p>Efter Almenboliglovens § 45, stk. 1, og Almenboliglovens kap. 3 fastsættes der en leje for en ældre- og handicapbolig, og der indgås skriftligt en lejeaftale og andre aftaler om det lejede, jf. almenlejelovens § 5, stk. 1.</p> <p>Lejen fastsættes som en balanceleje. Der budgetteres hverken med over- eller underskud. Der er således ikke tale om afkast til ejeren i forbindelse med udlejningen. Lejen fordeles på de enkelte boliger efter deres indbyrdes værdi, jf. pkt. 31 i vejledning nr. 14 af 15/2-11 om botilbud m.v. til voksne.</p> <p>I botilbuddene Kronborghus, Kronborgsund, Boligerne Anna Anchers vej 23-43 og Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 visiteres ydelsen i henhold til Lov om Social Service § 85 og § 83. Kommunalbestyrelsen skal herunder tilbyde hjælp til personlig pleje og omsorg, socialpædagogisk støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</p>
Målgruppe	<p>Personer, der visiteres til Helsingør Kommunes tilbud efter Almenboligloven med ydelse i henhold til Lov om Social Service §§ 83 og 85, udgør forskellige målgrupper alt efter hvilket tilbud, der er tale om. Overordnet set er borgere, som er omfattet af niveau D og E i Voksenudredningsmetoden, i personkredsen til støtte efter SEL § 83 og 85 i botilbud.</p> <p>Kronborghus</p> <p>Personer, der visiteres til botilbuddet Kronborghus, er personer med betydelig</p>

	<p>og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Det er personer med udviklingshæmning og der kan være tale om personer med psykiatrisk overbygning og generelle problematikker af adfærdsmæssig karakter. Udgangspunktet er, at borgeren ikke kan indgå i samfundet på almindelige vilkår, men har behov for socialpædagogisk støtte og omsorg med ligesindede i en boform, som er døgn dækket.</p> <p>Kronborgsund</p> <p>Personer, der visiteres til botilbuddet Kronborgsund, er personer med betydelig og varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne. Det er desuden personer med medfødt eller erhvervet hjerneskade, der medfører neurologiske udfaldssymptomer og blivende psykiske og/eller fysiske ændringer. Der er ofte tale om personer, der er både psykisk og fysisk handicappede med et omfattende plejebehov som kun kan imødekommes i et botilbud med døgn dækning.</p> <p>SPUC – Boligerne Anna Anchers Vej 23-43, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 og Ældrefællesskabet Vinkeldamsvej 20-27</p> <p>Målgruppen for Boligerne Anna Anchers Vej og Boligerne Vinkeldamsvej er borgere med betydelige og varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne/udviklingshæmning. Borgernes behov for omsorg og støtte kan kun imødekommes i et botilbud med døgn dækning.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Det er myndigheden i Center for Særlig Social Indsats, som afgør hvilket tilbud, der er relevant for den enkelte borger. I vurderingen indgår den enkelte borgers funktionsniveau og ønsker, princippet om mindst mulig indgriben og økonomien i tilbuddet.</p> <p>Helsingør Kommune visiterer som udgangspunkt til lokale tilbud, idet kommunen anser det som vigtigt, at borgeren bevarer og opbygger relationer i nærmiljøet.</p> <p>Helsingør Kommune driver Botilbuddene Kronborghus, Kronborgsund samt SPUC¹ - Boligerne Anna Anchers vej 23-43, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 og Ældrefællesskabet Vinkeldamsvej 20-27.</p>
<p>Visitation</p>	<p>For så vidt angår helsingørborgere har Helsingør Kommune visitationskompetence og anvisningsret til Kronborghus, Kronborgsund, Boligerne Anna Anchers Vej 23-43 og Boligerne Vinkeldamsvej 12-19.</p> <p>Borgere fra andre kommuner visiteres af deres hjemkommune, og de optages herefter på venteliste i Center for Særlig Social Indsats, Visitation og Indsats. Helsingør Kommune har anvisningsretten.</p> <p>I forbindelse med visitering til tilbuddene Kronborghus, Kronborgsund, Boligerne</p>

¹ Socialpædagogisk UdviklingsCenter

	<p>Anna Anchers Vej 23-43 og Boligerne Vinkeldamsvej 12-19, skal der i vurderingen tages hensyn til beboersammensætningen, herunder beboernes behov for hjælp. Det er dermed hensigten med visitationsproceduren at sikre, at borgeren visiteres til et tilbud, der i sin sammensætning er i stand til at kompensere beboerens funktionsnedsættelse fuldt ud.</p>
Varighed af ydelse	<p>Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for foranstaltningen. Boformen er som udgangspunkt varig.</p>
Omkostninger for borgeren	<p>Borgeren betaler sin egen husleje og forbrugsudgifter (el, vand og varme). Derudover er der en række valgfri ydelser, som botilbuddet stiller til rådighed mod betaling.</p> <p>Der opkræves betaling fra borgeren fra det tidspunkt, hvor boligen er til disposition.</p>
Indhold	<p>Kommunen skal sikre, at ydelsen i henhold til Lov om Social Service §§ 83 og 85 i forbindelse med tilbuddet er baseret på en helhedsorienteret indsats. Det skal ligeledes sikres, at borgerens individuelle behov tilgodeses i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis. Der skal være fokus på målgruppens betydelige psykiske og fysiske funktionsnedsættelse, som bevirker, at borgerne i personkredsen ikke kan tage vare på egne interesser. Hjælpen skal tage udgangspunkt i borgerens egne behov og forudsætninger og gives med respekt for den enkeltes integritet og værdighed.</p> <p>Det afgørende er, at hjælpen tager udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle situation og funktionsnedsættelse med respekt for den enkeltes egne behov og ressourcer. Hjælpen kan i nogle tilfælde opstille normer for den enkeltes livsudfoldelse samtidig med, at indsatsen skal udformes således, at den enkeltes personlighed støttes bedst muligt. I den forbindelse skal det respekteres, at nogle eventuelt trives under normer, der kan opfattes som usædvanlige. Ydelsens indhold er differentieret i forhold til botilbuddenes art. Differentieringen kommer til udtryk i forhold til de forskellige tilbuds målgrupper, der kan være omfattede af forskellige betydelige fysiske, psykiske og sociale problemstillinger.</p> <p>Botilbuddene skal tilbyde følgende</p> <p><i>Personlig hjælp og pleje og hjælp/støtte til praktiske opgaver</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Botilbuddet skal sikre, at borgeren oplever tryghed og velvære omkring sin personlige pleje og er deltagende i forhold til sin egen personlige pleje. • Borgeren skal have den optimale hjælp til personlig pleje/hygiejne. • Borgeren skal leve i et miljø, hvor der tages hånd om vedkommendes sundhed og trivsel. Botilbuddet skal derfor efterleve Sundhedsloven og Sundhedsstyrelsens krav vedrørende eksempelvis sundhedsfaglige instrukser, sygeplejefaglige optegnelser, medicinhåndtering og hygiejne.

	<p>Der bliver årligt ført sundhedsfagligt tilsyn med botilbuddet.</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren skal opleve, at omsorg og pleje har betydning for og udgør et udviklingssigte i forhold til relation til andre.• Borgerens behov for personlig pleje og praktisk hjælp skal tilrettelægges ud fra den enkeltes ressourcer og formåen.• Botilbuddet skal sikre, at der er et sundhedsfremmende fokus i forhold til borgerens fysiske sundhed. <p><i>Omsorg og vejledning i daglige funktioner</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Botilbuddet skal støtte og afhjælpe borgeren i de daglige funktioner.• Botilbuddet skal sikre, at borgeren modtager den rette omsorg.• Botilbuddet skal sikre, at borgeren modtager optræning og vejledning i et tilstrækkeligt omfang. <p><i>Socialpædagogisk omsorg og støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren skal opholde sig i et miljø, der tilgodeser det individuelle behov for udvikling og vedligeholdelse af psykiske og fysiske færdigheder.• Botilbuddet skal sikre, at borgeren får mulighed for personlig udvikling og vedligeholdelse/udvikling af psykiske og fysiske færdigheder i et aktivt pædagogisk miljø.• Botilbuddet skal sikre, at hverdagen tilrettelægges ud fra et individuelt hensyn og ud fra den enkelte borgers behov og psykiske og fysiske formåen.• Botilbuddet skal sikre, at eventuelle behandlingsstrategier lever op til den faglige evidens, med hensyn til kvalitet og dokumenterede resultater, der er på området.• Den pædagogiske indsats skal integreres i et miljø, der fremmer den enkelte borgers potentialer, ud fra en helhedsorienteret indsats.• Der skal i botilbuddet arbejdes på at opnå optimal udvikling i forhold til borgerens funktionsniveau.• Borgeren skal opnå en progression i forhold til udvikling af nye færdigheder, personlig udvikling og mestringsstrategier. <p><i>Ledsagelse til aktiviteter uden for botilbuddets rammer</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Botilbuddet skal sikre, at borgeren tilbydes aktiviteter uden for botilbuddets rammer under ledsagelse af tilbuddets personale, herunder fx til sundhedsfremmende aktiviteter som træning, motion m.v.• Borgeren skal tilbydes aktiviteter i form af udflugter, ferie m.v. sammen med botilbuddets øvrige beboere under ledsagelse af botilbuddets personale. Omfanget i grundydelsen er fem dage om året. Ferie, udflugter mv. planlægges sammen med borgeren og eventuelt pårørende. Aftaler omkring ferie og udflugter med borgeren, herunder
--	--

	<p>form og indhold, skal fremgå af den pædagogiske plan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botilbuddet skal, i det omfang det skønnes nødvendigt, ledsage botilbuddets beboere uden for botilbuddets rammer f.eks. til læge, tandlæge m.v. • Botilbuddet skal have fokus på værdien i et liv udenfor botilbuddets rammer, hvor borgeren oplever at være en del af det omgivende samfund. Målet er at sikre samhørighed, relationer og inklusion i de almindelige fællesskaber. <p><i>Aktiviteter og samværstilbud: Opretholdelse af personlige færdigheder og grundlag for øget livskvalitet</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal opleve at være en del af et fællesskab. • Borgeren skal opleve aktivitet som en del af livet. • Botilbuddet skal, gennem aktivitet og samvær, sikre, at borgeren får mulighed for at skabe relationer tiligestillede borgere og oplever tryghed i en genkendelig og forudsigelig hverdag. • Botilbuddet skal, gennem aktivitet og samvær, støtte og motivere borgeren i udvikling af identitet. • Botilbuddet skal skabe meningsfulde aktiviteter i hverdagen. • Botilbuddet skal tilbyde borgeren givne aktiviteter med personalet og sikre, at borgerne indbyrdes opnår fælles aktiviteter af varierende karakter. <p><i>Ledsagelse efter § 97:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Botilbuddene Kronborghus, Kronborgsund samt SPUC: Boligerne Anna Anchers vej 23-43, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 og Ældrefællesskabet Vinkedamsvej 20-27 yder ledsagelse til selvvalgte aktiviteter jf. Servicelovens § 97 i syv timer pr. måned.
Sagsbehandlingsfrist	Se www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/
Klagevejledning	<p>Borgeren kan klage over afgørelsen. Klagen sendes til:</p> <p>sikkerpost.ssi@helsingor.dk eller</p> <p>Visitation og Indsats, Center for Særlig Social Indsats Helsingør Kommune Birkedalsvej 27 3000 Helsingør</p>
Tilsyn	Foranstaltningen er omfattet af § 4 i Lov om Socialtilsyn. Det er Socialtilsyn Hovedstaden, der er tilsynsmyndighed.
Særlige forhold for denne foranstaltning	
-	Ingen

Kvalitetsstandard for ABL § 105 samt SEL §§ 83 + 85 - Længerevarende botilbud med døgndækning

--	--