



Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for

ABL §§ 4+52, § 5 og § 105 samt SEL § 85

Længerevarende botilbud uden døgndækning

Godkendt i Socialudvalget 1. december 2016. Gyldig pr. 1. januar 2017

Formål	Formålet med indsatsen efter § 85 er at styrke den enkeltes funktionsmuligheder eller at kompensere for nedsat funktionsevne, som betyder, at den enkelte ikke kan fungere optimalt i dagligdagen eller i relation til omgivelserne. Socialpædagogisk bistand skal bidrage til, at den enkelte kan skabe en tilværelse på egne præmisser. Indsatsen tager således sigte på, at den enkelte kan bevare, forbedre eller vedligeholde sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner.
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85. Boligen anvises efter almenboliglovens §§ 4-52, 5 eller 105.
Målgruppe	Overordnet set er borgere, som er omfattet af niveau C og D i Voksenudredningsmetoden, i målgruppen for bofællesskaber uden døgndækning. Borgerne har et funktionsniveau som betyder, at de har behov for hjælp i døgnets vågne timer, og kan være alene om natten. Hjælpen kan variere i tid og omfang. Der er ting, som borgerne i målgruppen selv kan klare, men det kendetegner målgruppen at de løbende har behov for hjælp og vejledning i dagligdags gøremål, det være sig praktiske som sociale aktiviteter. SPUCs bofællesskaber Borgere med betydelige og varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne, der har brug for hjælp, støtte og omsorg i et omfang, der ikke kan dækkes i egen bolig. Bofællesskabet Valhalla Borgere med et langvarigt og aktivt misbrug, som kan bestå af alkohol, euforiserende stoffer og medicin. Hertil kommer psykiske lidelser og sociale problemer, kriminalitet m.v. Kronborg Kollegiet Unge borgere med særlige behov, som er i gang med et STU-forløb. Bofællesskabet Hesteskoen Ældre borgere med sindslidelse.
Levering af ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• SPUC bofællesskaber: Anna Anchersvej 1-21, Vinkeldamsvej 1-9, Bofællesskabet Strandvejen 143, Bofællesskabet Bybjerggård 3.• Bofællesskabet Valhalla• Kronborg Kollegiet• Bofællesskabet Hesteskoen Det er myndigheden i Center for Særlig Social Indsats, som afgør hvilket tilbud, der

	er relevant for den enkelte borger. I vurderingen indgår den enkelte borgers funktionsniveau og ønsker, princippet om mindst mulig indgriben og økonomien i tilbuddet.
Visitation	<p>Myndigheden ved Center for Særlig Social Indsats, Helsingør Kommune, visiterer til botilbuddene. Det er myndighedens ansvar, at der forinden indflytning som minimum foreligger tydelige indsatsformål og – mål. I forbindelse med tilbuddet skal borgeren tilbydes en handleplan jf. Serviceloven § 141.</p> <p>Ydelsen sættes ikke i gang, før der foreligger en myndighedsafgørelse.</p>
Varighed af ydelse	Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for opholdet. Boformen er som udgangspunkt varig.
Omkostninger for borgeren	<p>Borgeren betaler sin egen husleje og forbrugsudgifter (el, vand og varme). Derudover er der en række valgfri ydelser, som botilbuddet stiller til rådighed mod betaling, fx kost, rengøring, transport i tilbuddets biler.</p> <p>Der opkræves betaling fra borgeren fra det tidspunkt, hvor boligen er til disposition.</p>
Indhold	<p>Kommunen skal sikre, at ydelsen i forbindelse med tilbuddet er baseret på en helhedsorienteret indsats. Det skal ligeledes sikres, at borgerens individuelle behov tilgodeses i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis. Der skal være fokus på målgruppens betydelige psykiske og fysiske funktionsnedsættelse, som bevirker, at borgerne i personkredsen ikke kan tage vare på egne interesser. Hjælpen skal tage udgangspunkt i borgerens egne behov og forudsætninger og gives med respekt for den enkeltes integritet og værdighed.</p> <p>Det afgørende er, at hjælpen tager udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle situation og funktionsnedsættelse med respekt for den enkeltes egne behov og ressourcer. Hjælpen kan i nogle tilfælde opstille normer for den enkeltes livsudfoldelse samtidig med, at indsatsen skal udformes således, at den enkeltes personlighed støttes bedst muligt. I den forbindelse skal det respekteres, at nogle eventuelt trives under normer, der kan opfattes som udsædvanlige.</p> <p>Ydelsens indhold er differentieret i forhold til botilbuddenes art. Differentieringen kommer til udtryk i forhold til de forskellige tilbuds målgrupper, der kan være omfattede af forskellige betydelige fysiske, psykiske og sociale problemstillinger.</p> <p>Botilbuddet skal tilbyde følgende ydelser:</p> <p><i>Personlig hjælp og pleje og hjælp/støtte til praktiske opgaver</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Botilbuddet skal sikre, at borgeren oplever tryghed og velvære omkring sin personlige pleje og er deltagende i forhold til sin egen personlige pleje. • Borgeren skal have den optimale hjælp til personlig pleje/hygiejne. • Borgeren skal leve i et miljø, hvor der tages hånd om vedkommendes sundhed og trivsel. Botilbuddet skal derfor efterleve Sundhedsloven og Sundhedsstyrelsens krav vedrørende eksempelvis sundhedsfaglige instrukser, sygeplejefaglige optegnelser, medicin håndtering og hygiejne. • Der bliver ført årligt sundhedsfagligt tilsyn med de bofællesskaber, som

	<p>håndterer borgernes medicin.</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren skal opleve, at omsorg og pleje har betydning for og udgør et udviklingssigte i forhold til relation til andre.• Borgerens behov for personlig pleje og praktisk hjælp skal tilrettelægges ud fra den enkeltes ressourcer og formåen.• Botilbuddet skal sikre, at der er et sundhedsfremmende fokus i forhold til borgerens fysiske sundhed. <p><i>Socialpædagogisk omsorg og støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren skal opholde sig i et miljø, der tilgodeser det individuelle behov for udvikling og vedligeholdelse af psykiske og fysiske færdigheder.• Botilbuddet skal sikre, at borgeren får mulighed for personlig udvikling og vedligeholdelse/udvikling af psykiske og fysiske færdigheder i et aktivt pædagogisk miljø.• Botilbuddet skal sikre, at hverdagen tilrettelægges ud fra et individuelt hensyn og ud fra den enkelte borgers behov og psykiske og fysiske formåen.• Botilbuddet skal sikre, at eventuelle behandlingsstrategier lever op til den faglige evidens, med hensyn til kvalitet og dokumenterede resultater, der er på området.• Den pædagogiske indsats skal integreres i et miljø, der fremmer den enkelte borgers potentialer, ud fra en helhedsorienteret indsats.• Der skal i botilbuddet arbejdes på at opnå optimal udvikling i forhold til borgerens funktionsniveau.• Borgeren skal opnå en progression i forhold til udvikling af nye færdigheder, personlig udvikling og mestringsstrategier. <p><i>Ledsagelse til aktiviteter uden for botilbuddets rammer</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Botilbuddet skal sikre, at borgeren tilbydes aktiviteter uden for botilbuddets rammer under ledsagelse af tilbuddets personale, herunder fx til sundhedsfremmende aktiviteter som træning, motion m.v.• Borgeren skal tilbydes aktiviteter i form af udflugter, ferie m.v. sammen med botilbuddets øvrige beboere under ledsagelse af botilbuddets personale. Omfanget i grundydelsen er fem dage om året. Ferie, udflugter mv. planlægges sammen med borgeren og eventuelt pårørende. Aftaler omkring ferie og udflugter med borgeren, herunder form og indhold, skal fremgå af den pædagogiske plan.• Botilbuddet skal, i det omfang det skønnes nødvendigt, ledsage botilbuddets beboere uden for botilbuddets rammer f.eks. til læge, tandlæge m.v.• Botilbuddet skal have fokus på værdien i et liv udenfor botilbuddets rammer, hvor borgeren oplever at være en del af det omgivende samfund.
--	--

	<p>Målet er at sikre samhørighed, relationer og inklusion i de almindelige fællesskaber.</p> <p><i>Aktiviteter og samværstilbud: Opretholdelse af personlige færdigheder som grundlag for øget livskvalitet</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren skal opleve at være en del af et fællesskab. • Borgeren skal opleve aktivitet som en del af livet. • Botilbuddet skal, gennem aktivitet og samvær, sikre, at borgeren får mulighed for at skabe relationer til ligestillede borgere og oplever tryghed i en genkendelig og forudsigelig hverdag. • Botilbuddet skal, gennem aktivitet og samvær, støtte og motivere borgeren i udvikling af identitet. • Botilbuddet skal skabe meningsfulde aktiviteter i hverdagen. <p>Botilbuddet skal tilbyde borgeren givne aktiviteter med personalet og sikre, at borgerne indbyrdes opnår fælles aktiviteter af varierende karakter.</p> <p>Tilbuddet omfatter ikke følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ydelser, der kan dækkes efter SEL §§ 83, 84 og 86 • Ledsagelse efter SEL § 97 • Alle opgaver uden borgers deltagelse, herunder: <ul style="list-style-type: none"> • Udførelse af hovedrengøring, hverdagsrengøring og oprydning • Udførelse af rengøring og istandsættelse af bolig, som borgeren fraflytter • Udførelse af indkøb og ærinder, fx til bank eller posthus • Behandling, herunder samtaler eller ydelser, der leveres af det almene behandlingssystem • Ledsagelse til behandlingstilbud uden for det etablerede behandlingssystem • Omfattende praktisk hjælp til personlig hygiejne
Sagsbehandlingsfrist	Se www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/
Klagevejledning	<p>Borgeren kan klage over afgørelsen. Klagen sendes til: sikkerpost.ssi@helsingor.dk eller</p> <p>Visitation og Indsats, Center for Særlig Social Indsats Helsingør Kommune Birkedalsvej 27 3000 Helsingør</p>
Tilsyn	Valhalla og bofællesskaberne under SPUC er omfattet af § 4 i Lov om Socialtilsyn. Det er Socialtilsyn Hovedstaden, der er tilsynsmyndighed.
Særlige forhold for denne foranstaltning	
Ekstra ydelser	<p>Borgeren kan visiteres til personlig og praktisk hjælp via Helsingør Kommunes hjemmepleje.</p> <p>Borgeren kan visiteres til ledsageordning via Myndighedsafdelingen i Center for</p>

	Særlig Social Indsats.
Brugerindflydelse	<p>Helsingør Kommune ønsker, at borgere, der er visiteret til botilbud, skal have valgmuligheder og indflydelse på forhold, der vedrører eget liv. Hvis brugerne ikke kan tage vare på egne forhold, inddrages de pårørende eller evt. væрге.</p> <p>Brugerindflydelsen sker på tre niveauer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ved visitation til de sociale tilbud indledes et samarbejde med borgeren og ofte de pårørende. 2) På botilbuddene oprettes der normalt beboerråd og/eller beboermøder. Her har borgerne medindflydelse på forhold af interesse for dem. I den udstrækning borgerne ikke magter at deltage i beboerråd, er der fokus på at inddrage pårørende. 3) Derudover er der i Helsingør Kommune et Handicapråd og et Udsatteråd, der er med til at sikre brugerindflydelse omkring overordnede forhold for socialt udsatte og mennesker med handicap eller psykiske lidelser i kommunen. Rådene har høringsret og rådgiver kommunen omkring socialpolitiske spørgsmål samt administrative initiativer på socialområdet.
Indgreb i selvbestemmelsesretten	Foranstaltningen er omfattet af reglerne i Lov om social service vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.