

Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for **ABL § 105 samt SEL §§ 83 + 85 - Længerevarende botilbud med døgndækning**

Godkendt i Social- og Beskæftigelsesudvalget d. 14. marts 2018. Gyldig pr. 1. april 2018

Indsatsen skal altid efterleve [Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats](#).

Formål

Ydelsen i botilbud, der er oprettet i henhold til almenboligloven, visiteres efter lov om social service §§ 83 og 85. Formålet med ydelsen er, at borgeren får mulighed for at anvende, udvikle og vedligeholde sine potentialer og færdigheder bedst muligt. Formålet er også, at borgeren får opfyldt sit behov for personlig og praktisk hjælp, aflastning i forhold til daglige funktioner, socialpædagogisk støtte og ledsagelse samt aktivitets- og samværstilbud. Endelig er det vigtigt, at borgeren opnår socialt samvær, netværk og et trygt hjemmemiljø.

Lovgrundlag

Ifølge almenboliglovens § 105, stk. 1, har kommunen pligt til at sørge for, at der er det nødvendige antal boliger, der kan udlejes til personer med handicap, som har et særligt behov for sådanne boliger. Det er Helsingør Kommune, der har forsyningsansvaret til disse boliger.

Efter almenboliglovens § 45, stk. 1, og almenboliglovens kap. 3 fastsættes der en leje for en ældre- og handicapbolig, og der indgås skriftligt en lejeaftale og andre aftaler om det lejede, jf. almenlejelovens § 5, stk. 1.

Lejen fastsættes som en balanceløje. Der budgetteres hverken med over- eller underskud. Der er således ikke tale om afkast til ejeren i forbindelse med udlejningen. Lejen fordeles på de enkelte boliger efter deres indbyrdes værdi, jf. pkt. 31 i [vejledning nr. 14 af 15/2-11](#) om botilbud m.v. til voksne.

I botilbuddene Kronborghus, Kronborgsund, Boligerne Anna Anchers vej 23-43, Ældrefællesskabet og Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 visiteres ydelsen i henhold til lov om social service § 85 og § 83. Kommunalbestyrelsen skal herunder tilbyde hjælp til personlig pleje og omsorg, socialpædagogisk støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer

Målgruppe

Personer, der visiteres til Helsingør Kommunes tilbud efter Almenboligloven med ydelse i henhold til lov om social service §§ 83 og 85, udgør forskellige målgrupper alt efter hvilket tilbud, der er tale om. Overordnet set er borgere, som er omfattet af niveau D og E i Voksenudredningsmetoden, i personkredsen til støtte efter SEL § 83 og 85 i botilbud.

Kronborghus

Personer, der visiteres til botilbuddet Kronborghus, er personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Det er personer med udviklingshæmning og der kan være tale om personer med psykiatrisk overbygning og generelle problematikker af adfærdsmæssig karakter. Udgangspunktet er, at borgeren ikke kan indgå i samfundet på almindelige vilkår, men har behov for socialpædagogisk støtte og omsorg med ligesindede i en boform, som er døgndækket.

Kronborgsund

Personer, der visiteres til botilbuddet Kronborgsund, er personer med betydelig og varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne. Det er desuden personer med medfødt eller erhvervet hjerneskade, der medfører neurologiske udfaldssymptomer og blivende psykiske og/eller fysiske ændringer. Der er ofte tale om personer, der er både psykisk og fysisk handicappede med et omfattende plejebehov som kun kan imødekommes i et botilbud med døgndækning.

SPUC – Boligerne Anna Anchers Vej 23-43, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 og Ældrefællesskabet Vinkeldamsvej 20-27

Målgruppen for Boligerne Anna Anchers Vej, Ældrefællesskabet og Boligerne Vinkeldamsvej er borgere med betydelige og varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne/udviklingshæmning. Borgernes behov for omsorg og støtte kan kun imødekommes i et botilbud med døgndækning.

Levering af ydelsen

Det er myndigheden i Center for Særlig Social Indsats, som afgør hvilket tilbud, der er relevant for den enkelte borger. I vurderingen indgår den enkelte borgers funktionsniveau og ønsker, princippet om mindst mulig indgriben og økonomien i tilbuddet.

Helsingør Kommune visiterer som udgangspunkt til lokale tilbud, idet kommunen anser det som vigtigt, at borgeren bevarer og opbygger relationer i nærmiljøet.

Helsingør Kommune driver Botilbuddene Kronborghus, Kronborgsund samt SPUC¹ - Boligerne Anna Anchers vej 23-43, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 og Ældrefællesskabet Vinkeldamsvej 20-27.

Visitation

Myndigheden i Center for Særlig Social Indsats har visitationskompetence og anvisningsret for helsingørborgerne til Kronborghus, Kronborgsund, Boligerne Anna Anchers Vej 23-43, Ældrefællesskabet og Boligerne Vinkeldamsvej 12-19.

Borgere fra andre kommuner visiteres af deres hjemkommune, og de optages herefter på venteliste i Myndigheden i Center for Særlig Social Indsats. Helsingør Kommune har anvisningsretten.

I forbindelse med visitering til tilbuddene Kronborghus, Kronborgsund, Boligerne Anna Anchers Vej 23-43, Ældrefællesskabet og Boligerne Vinkeldamsvej 12-19, skal der i vurderingen tages hensyn til beboersammensætningen, herunder beboernes behov for hjælp. Det er dermed hensigten med visitationsproceduren at sikre, at borgeren visiteres til et tilbud, der i sin sammensætning er i stand til at kompensere beboerens funktionsnedsættelse fuldt ud.

Varighed af ydelse

Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for foranstaltningen. Boformen er som udgangspunkt varig.

¹ Socialpædagogisk UdviklingsCenter

Omkostninger for borgeren

Borgeren betaler sin egen husleje og forbrugsudgifter (el, vand og varme). Derudover er der en række valgfrie ydelser, som botilbuddet stiller til rådighed mod betaling.

Der opkræves betaling fra borgeren fra det tidspunkt, hvor boligen er til disposition.

Indhold

Kommunen skal sikre, at ydelsen i det længerevarende botilbud er baseret på en helhedsorienteret indsats, der bygger på borgerens individuelle ønsker og behov, og som giver borgeren mulighed for at bruge, udvikle og/eller vedligeholde sine ressourcer og potentialer bedst muligt. Botilbuddet skal:

- levere en helhedsorienteret, målrettet og faglig kvalificeret indsats, hvor borgeren modtager støtte til at mestre et hverdagsliv på borgerens betingelser.
- støtte og hjælpe, således at borgeren kan udvikle færdigheder eller vedligeholde de ressourcer, som borgeren har.
- støtte og vejlede i sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, herunder hjælp til ordineret behandling.
- tilrettelægge indsatsen og levere den på en måde som sikrer, at borgerens selvbestemmelse, normer og hverdagsliv respekteres.

I tilbuddet indgår følgende ydelser:

Botilbuddet skal sikre, at borgeren modtager en helhedsorienteret, målrettet og fagligt kvalificeret indsats, og tilgodese borgerens individuelle behov i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis. Botilbuddet skal varetage borgernes interesser og give støtten med respekt for den enkeltes integritet og værdighed. Det afgørende er, at støtten tager udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle situation, ressourcer og behov som følge af funktionsnedsættelsen.

Ydelsens indhold er differentieret i forhold til botilbuddenes art. Differentieringen kommer til udtryk i forhold til de forskellige tilbuds målgrupper, der kan være omfattede af forskellige betydelige fysiske, psykiske og sociale problemstillinger.

I tilbuddet indgår følgende ydelser:

Personlig hjælp og pleje og hjælp/støtte til nødvendige praktiske opgaver:

Botilbuddet skal:

- tilrettelægge personlig pleje og praktisk hjælp ud fra borgerens ressourcer, behov og formåen og sikre, at borgeren oplever tryghed og velvære omkring sin personlige pleje, er deltagende og får den optimale hjælp til personlig pleje.
- sikre, at der er et sundhedsfremmende fokus i forhold til borgerens fysiske sundhed og trivsel. Botilbuddet skal derfor efterleve Sundhedsloven og Sundhedsstyrelsens krav vedrørende eksempelvis sundhedsfaglige instrukser, sygeplejefaglige optegnelser, medicinbehandling og hygiejne. Der bliver ført årligt sundhedsfagligt tilsyn med de botilbud, som håndterer borgernes medicin.

Omsorg og vejledning i daglige funktioner:

Botilbuddet skal:

- støtte og afhjælpe borgeren i de daglige funktioner.
- sikre, at borgeren modtager den rette omsorg.
- sikre, at borgeren modtager optræning og vejledning i et tilstrækkeligt omfang.

Socialpædagogisk støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder:

Botilbuddet skal:

- sikre, at borgeren får mulighed for personlig udvikling og vedligeholdelse/udvikling af psykiske og fysiske færdigheder i et aktivt pædagogisk miljø.
- Tilrettelægge hverdagen ud fra den enkelte borgers behov og psykiske og fysiske formåen
- sikre, at pædagogisk praksis lever op til den faglige evidens på området, med hensyn til kvalitet og dokumenterede resultater.
- integrere den pædagogiske indsats således, at den fremmer den enkelte borgers potentialer.
- understøtte, at borgeren opnår optimal udvikling i forhold til sit funktionsniveau.
- understøtte, at borgeren opnår progression i udvikling/vedligeholdelse af færdigheder, personlig udvikling og mestringsstrategier.

Pædagogisk ledsagelse til aktiviteter uden for botilbuddets rammer:

Botilbuddet skal:

- have fokus på værdien i et liv uden for botilbuddets rammer, hvor borgeren oplever at være en del af det omgivende samfund. Målet er at sikre samhørighed, relationer og inklusion i de almindelige fællesskaber.
- sikre, at borgeren tilbydes aktiviteter uden for botilbuddets rammer, eventuelt med ledsagelse af tilbuddets personale, herunder fx til sundhedsfremmende aktiviteter som træning, motion m.v.
- tilbyde borgeren aktiviteter som tur/feriedage sammen med botilbuddets øvrige beboere under ledsagelse af botilbuddets personale. Omfanget i grundydelsen er fem dage om året. Tilbuddet aftaler form og indhold med borgeren, og disse aftaler skal fremgå af den pædagogiske plan.
- ledsage borgeren til læge, tandlæge mv. i det omfang, der skønnes nødvendigt.

Aktiviteter og samværstilbud:

Botilbuddet skal:

- sikre, at borgeren oplever at være en del af et fællesskab og oplever aktivitet som en del af livet.
- sikre, at borgeren får mulighed for at skabe relationer til ligestillede borgere.
- tilrettelægge meningsfulde aktiviteter i hverdagen i samarbejde med borgerne.

Ledsagelse efter § 97:

Botilbuddene Kronborghus, Kronborgsund samt SPUC: Boligerne Anna Anchers vej 23-43, Boligerne Vinkeldamsvej 12-19 og Ældrefællesskabet Vinkedamsvej 20-27 yder ledsagelse til selvvalgte aktiviteter jf. servicelovens § 97 i syv timer pr. måned.

Sagsbehandlingsfrist

Se www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/

Klagevejledning

Borgeren kan klage til Ankestyrelsen over afgørelsen. Borgeren skal i første omgang sende klagen til:

Sikkerpost.ssi@helsingor.dk eller

Visitation og Indsats, Center for Særlig Social Indsats

Helsingør Kommune

Birkedalsvej 27

3000 Helsingør

Tilsyn

Foranstaltningen er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det er Socialtilsyn Hovedstaden, der er tilsynsmyndighed.

Særlige forhold for denne foranstaltning

Brugerindflydelse

Borgere, der er visiteret til botilbud, skal have valgmuligheder og indflydelse på forhold, der vedrører eget liv. Hvis borgerne ikke kan tage vare på egne forhold, skal botilbuddet inddrage de pårørende eller evt. værge.

Botilbuddet skal i ydelsesbeskrivelsen beskrive hvordan borgerne konkret får indflydelse i hverdagen. Derudover er borgerne repræsenteret i Udsatterrådet og Handicaprådet, som rådgiver kommunen omkring socialpolitiske spørgsmål samt administrative initiativer på socialområdet.

Indgreb i selvbestemmelsesretten

Foranstaltningen er omfattet af reglerne i lov om social service vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.