

Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for **§ 97 - Ledsagelse**

Godkendt i Social- og Beskæftigelsesudvalget d. 14. marts 2018. Gyldig pr. 1. april 2018

Indsatsen skal altid efterleve [Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats](#).

Formål

Formålet med ledsagelse er at medvirke til, at borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne kan blive integreret i samfundet ved at give borgerne mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter. Ledsageordningen skal ses som et led i bestræbelserne på at øge mulighederne for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse hos borgere med handicap.

Borgere med handicap har, som andre borgere, behov for at kunne komme hjemmefra, købe ind, gå til massage eller lignende, samt deltage i kulturelle og sociale aktiviteter, uden at skulle bede familie, venner eller medarbejdere i botilbuddet om hjælp.

Både for borgere, der lever et relativt aktivt liv og for andre, der lever mere isoleret, vil ordningen kunne medvirke til, at de kan deltage i aktiviteter uden for hjemmet efter eget valg.

Lovgrundlag

Ifølge lov om social service § 97 skal kommunalbestyrelsen tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Målgruppe

Personkredsen for § 97 omfatter personer mellem 18 år og folkepensionsalderen. Ledsagelse ydes til borgere, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, ikke kan færdes uden for hjemmet uden ledsagelse.

Ved vurdering af om en borger er berettiget til ledsagelse skal der lægges vægt på:

- At borgeren ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
- At borgeren kan efterspørge individuel ledsagelse uden pædagogisk indhold.
- At borgeren kan give udtryk for – ikke nødvendigvis verbalt – et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter.
- At borgeren er bevidst om indholdet i aktiviteten.

Borgere mellem 18 år og folkepensionsalderen, der opfylder betingelserne for ledsageordning, har ret til ledsagelse uanset boform.

Borgere, som er omfattet af niveau D i Voksenudredningsmetoden, er i personkredsen til støtte efter SEL § 97.

Levering af ydelsen

Granbohus i Fredensborg Kommune.

Visitation

Myndigheden ved Center for Særlig Social Indsats, Helsingør Kommune, visiterer til ledsagelse i henhold til § 97 i lov om social service.

Ydelsen sættes ikke i gang, før der foreligger en myndighedsafgørelse. Der gives således ikke betalingstilsagn til ledsagelse uden skriftlig dokumentation jf. afgørelse.

Varighed af ydelse

Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for varigheden af ledsagelse. Borgere, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, bevarer denne ret efter overgangen til folkepension. Bevilgende myndighed vurderer løbende foranstaltningens funktion og effekt. Myndigheden vurderer forudsætningen for videreførelse af foranstaltningen minimum en gang årligt.

Omkostninger for borgeren

Borgeren afholder sine egne udgifter til befording mv., og egne samt ledsagerens udgifter til biografbilletter, spisning osv., hvis borgeren ønsker ledsagerens deltagelse. Desuden dækker borgeren ledsagerens befordringsudgifter under ledsagelsen.

Der kan en gang årligt ydes tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befording og andre aktiviteter med kr. 886,- (2018-pris¹). Borgeren skal sandsynliggøre sine udgifter, hvorefter Myndigheden træffer afgørelse om beløbs størrelse.

Indhold

Ledsageordningen omfatter selve ledsagelsen og de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelsen, fx hjælp med at tage overtøj af og på, hjælp til toiletbesøg samt hjælp med kørestol og andre ganghjælpemidler. Ledsageordningen skal supplere servicelovens øvrige ydelser, men ikke erstatte dem og omfatter således fx ikke praktisk hjælp i hjemmet.

For borgere, der bor på botilbud, og hvor der i botilbuddet ydes ledsagelse til aktiviteter, som borgeren selv har valgt, reduceres antallet af timer til ledsagelse med det antal af timer, som borgeren tilbydes på botilbuddet. Ledsagelse skal benyttes til selvvalgte aktiviteter, og skal derfor som udgangspunkt ikke benyttes til nødvendige lægebesøg, undersøgelser, lægeordineret rideterapi m.v.

Sagsbehandlingsfrist

Se www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/

Klagevejledning

Borgeren kan klage til Ankestyrelsen over afgørelsen. Borgeren skal i første omgang sende klagen til:

Sikkerpost.ssi@helsingor.dk eller

Visitation og Indsats, Center for Særlig Social Indsats
Helsingør Kommune
Birkedalsvej 27
3000 Helsingør

¹ Se altid aktuelt tilskudsbeløb på www.borger.dk/sider/ledsageordning.aspx

Tilsyn

Den stedlige kommune fører tilsyn med foranstaltningen.

Særlige forhold for denne foranstaltning

Idet formålet med ledsageordningen er at understøtte borgernes deltagelse i daglige aktiviteter, følger Helsingør Kommune vejledningen på området ang. uforbrugte timer:

- Alle timer i den indeværende måned skal anvendes, inden den uforbrugte tid fra den foregående måned bruges.
- Brugen af den uforbrugte tid skal ske i rækkefølge fra den nærmest foregående måned og videre månedsvis bagud inden for de seks måneder.
- Timer, der ikke er brugt inden for de første seks måneder, vil falde bort efter udløbet af seks måneders-perioden, hvis de ikke er blevet anvendt.

Det betyder, at borgeren inden for en seks måneders periode maksimalt kan disponere over 90 timer til forbrug, og således ikke i en given måned kan have mere end 90 timer til rådighed. Således vil timer, som er opsparet for mere end seks måneder siden, altid bortfalde.