

Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for **§ 98 - Kontaktperson til døvblinde**

Godkendt i Social- og Beskæftigelsesudvalget d. 14. marts 2018. Gyldig pr. 1. april 2018

Indsatsen skal altid efterleve [Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats](#).

Formål

Formålet med kontaktpersonordningen er at give borgere over 18 år, der er funktionelt døvblinde, mulighed for at få en særlig form for hjælp, der kan være med til at bryde modtagerens isolation samt bidrage til, at modtageren kan leve så normalt som muligt på trods af det meget svære kommunikationshandicap og massive ledsagebehov.

Lovgrundlag

Ifølge lov om social service § 98 skal kommunalbestyrelsen i fornødent omfang tilbyde hjælp i form af en særlig kontaktperson til personer, som er døvblinde.

Målgruppe

Personkredsen for § 98 omfatter personer fra 18 år, som er funktionelt døvblinde og har ret til i fornødent omfang at få hjælp af en særlig kontaktperson. Kontaktpersonsordningen kan ydes til borgere med ophold i eget hjem eller botilbud som en del af et samlet tilbud om hjælp til pleje, overvågning eller ledsagelse.

Det forudsættes, at kontaktpersonsordningen dækker ledsagebehovet, og der ydes derfor ikke ledsagelse efter SEL § 97 til borgere, der har kontaktperson.

Ved vurdering af om en borger er berettiget til ledsagelse skal der lægges vægt på, at borgeren er funktionelt døvblind, og med en kontaktpersonsordning give mulig for at få en særlig form for hjælp, der kan være med til at bryde modtagerens isolation samt bidrage til, at modtageren kan leve så normalt som muligt på trods af det meget svære kommunikationshandicap og massive ledsagebehov.

Kontaktpersonsordningen kan ydes til borgere over 18 år, og der er ingen øvre aldersgrænse.

Levering af ydelsen

Granbohus i Fredensborg Kommune.

Visitation

Myndigheden ved Center for Særlig Social Indsats, Helsingør Kommune, visiterer til kontaktperson i henhold til § 98 i lov om social service.

Ydelsen sættes ikke i gang, før der foreligger en myndighedsafgørelse. Der gives således ikke betalingstilsgagn til ledsagelse uden skriftlig dokumentation jf. afgørelse.

Varighed af ydelse

Der kan ikke sættes bestemte tidsmæssige grænser for varigheden af kontaktpersonordning. Foranstaltningens funktion og effekt bliver løbende vurderet af bevilligende myndighed, og forudsætningen for videreførelse af foranstaltningen bliver vurderet minimum en gang årligt.

Hvis ordningen skal nedsættes eller ophøre skal myndigheden varsle borgeren 14 uger før ændringen træder i kraft.

Omkostninger for borgeren

Der er ingen omkostninger for borgeren.

Indhold

Kontaktpersonordningen skal ses som et led i bestræbelserne på at øge mulighederne for, at borgere kan leve så normalt som muligt på trods af det meget svære kommunikationshandicap. Borgere med døvblindhed som handicap har - som andre borgere - behov for at kunne komme hjemmefra, købe ind, samt deltage i kulturelle og sociale aktiviteter, uden at skulle bede familie, venner eller medarbejdere i bomiljøet om hjælp. Både for borgere, der lever et relativt aktivt liv og for andre, der lever mere isoleret, vil ordningen kunne medvirke til, at de kan deltage i aktiviteter uden for hjemmet efter eget valg.

Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?

Kontaktpersonens opgaver er for eksempel:

- At besøge og kommunikere med borgeren, der modtager hjælpen.
- At orientere om hverdagen (avislæsning m.v.)
- At være bindeled til omgivelserne.
- At bistå med at oversætte breve, meddelelser, regninger m.v.
- At ledsage og være bindeled til myndigheder, posthus, bank osv.
- At ledsage til aktiviteter, kurser, møder o.l.
- At informere om omgivelser/synsbeskrivelse.

Hvilke aktiviteter indgår *ikke* i ydelsen?

Almindelig praktisk bistand i hjemmet hører ikke med til de funktioner, som kontaktpersonen skal udføre.

Sagsbehandlingsfrist

Se www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/

Klagevejledning

Borgeren kan klage til Ankestyrelsen over afgørelsen. Borgeren skal i første omgang sende klagen til:

Sikkerpost.ssi@helsingor.dk eller

Visitation og Indsats, Center for Særlig Social Indsats
Helsingør Kommune
Birkedalsvej 27
3000 Helsingør

Tilsyn

Den stedlige kommune fører driftsorienteret tilsyn med tilbuddet.

Særlige forhold for denne foranstaltning

Ingen.