

## Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for **§ 107 - Midlertidige botilbud**

---

*Godkendt i Social- og Beskæftigelsesudvalget d. 14. marts 2018. Gyldig pr. 1. april 2018*

Indsatsen skal altid efterleve [Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats](#).

### **Formål**

Det overordnede formål med et midlertidigt botilbud er at sikre støtte til borgere, der pga. nedsat funktions- evne ikke kan klare sig i eget hjem, samt at udvikle, genskabe eller afklare borgerens evner til at kunne klare tilværelsen i egen bolig (evt. med støtte).

Derudover er der forskellige specifikke formål med den enkeltes ophold på et midlertidigt tilbud.

### **Lovgrundlag**

Ifølge lov om social service § 107, stk. 2, skal kommunalbestyrelsen tilbyde midlertidigt ophold til:

- 1) personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og
- 2) personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.

Kommunalbestyrelsen tilbyder ikke midlertidigt ophold i botilbud jf. servicelovens § 107, stk. 1.

### **Målgruppe**

§ 107, stk. 2, nr. 1: Personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige og daglige funktioner eller for pleje eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte. Der kan være tale om fysiske funktionsnedsættelser som lammelser, hjerneskade m.v., og der kan være tale om psykiske funktionsnedsættelser som udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelser m.v., ligesom der kan være tale om en kombination af både fysiske og psykiske funktionsnedsættelser.

§ 107, stk. 2, nr. 2: Personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte. Der kan være tale om personer med adfærdsmæssige problemer af psykisk eller social karakter inklusiv mennesker med sindslidelser. Der kan f.eks. være tale om ophold med behandlingsunderstøttende rammer til personer, som for en kortere periode har behov for behandlingsmæssig støtte og pleje, mens deres situation stabiliseres.

Sværhedsgraden af funktionsnedsættelsen skal være så omfattende, at det ikke skønnes muligt at kompensere borgeren via mindre indgribende foranstaltninger.

Borgere, som er omfattet af niveau D og E i Voksenudredningsmetoden, er i personkredsen til støtte efter SEL § 107.

## Levering af ydelsen

Det er myndigheden i Center for Særlig Social Indsats, som afgør hvilket tilbud, der er relevant for den enkelte borger. I vurderingen indgår den enkelte borgers funktionsniveau og ønsker, princippet om mindst mulig indgriben og økonomien i tilbuddet.

Da Helsingør Kommune anser det som vigtigt, at borgeren bevarer og opbygger relationer i nærmiljøet, tilstræber Visitationsudvalget, at der visiteres til lokale tilbud.

Helsingør Kommune er driftsherre på følgende tilbud oprettet efter SEL § 107:

- Bofællesskabet Broen
- Bofællesskabet Petersborg (pr. 15. marts Teglluset)
- Opgangsbofællesskabet Sudergade
- Opgangsbofællesskabet Wisborg

## Visitation

Myndigheden i Helsingør Kommune ved Visitationsudvalget visiterer til optagelse i midlertidige botilbud efter lov om social service § 107.

Visitationsudvalget skal vurdere, om tilbud om ophold i et midlertidigt botilbud efter § 107 er en egnet og hensigtsmæssig foranstaltning for den enkelte borger. Vurdering af borgerens behov er det centrale element i kommunens afgørelse, og det er et krav, at borgerens behov ikke kan dækkes på anden og mindre indgribende vis, det vil sige, at det skal sikres, at alle muligheder for, at borgeren kan blive i eget hjem er tilstrækkeligt afprøvet.

## Varighed af ydelse

§ 107, stk. 2, nr. 1: Der kan ikke sættes bestemte grænser for varigheden af det midlertidige botilbud. Det afgørende for opholdets varighed er, at formålet med opholdet er opfyldt, og at borgeren efter opholdet kan klare sig uden den støtte, der ydes i den midlertidige boform og derfor skal tilbage i egen bolig igen eller har behov for et længerevarende botilbud efter servicelovens § 108.

§ 107, stk. 2, nr. 2: Udgangspunktet for varigheden er op til tre måneder, idet opholdet er med henblik på en kortere periode, hvor borgeren har brug for social og/eller behandlingsmæssig støtte.

## Omkostninger for borgeren

I botilbud efter servicelovens § 107 vil der almindeligvis være egenbetaling. Egenbetalingen udregnes på baggrund af borgerens forsørgelsesgrundlag. Afgørelsen om egenbetaling er konkret og individuel og egenbetalingen indeholder typisk opholdsbetaling.

Rådgiveren i Myndigheden udregner borgerens egenbetaling. Der opkræves betaling fra borgeren fra det tidspunkt, hvor boligen er til disposition.

## Indhold

Indholdet i ydelser efter servicelovens § 107, stk. 2, nr. 1 og nr. 2 er varierende og afhænger af botilbuddets art. Helsingør Kommune skal dog sikre, at de godkendte § 107-tilbud lever op til det overordnede kvalitetskrav for indhold i botilbud efter servicelovens § 107:

Botilbuddet skal sikre, at borgeren modtager en helhedsorienteret, målrettet og fagligt indsats, tilgodeser borgerens individuelle behov i tilrettelæggelsen af den pædagogiske praksis og give støtten med respekt for den enkeltes integritet og værdighed. Støtten skal tage udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle situation, ressourcer og behov som følge af funktionsnedsættelsen.

Derudover skal botilbuddet sikre, at:

- Borgeren oplever støtte og hjælp med fokus på anvendelse af egne ressourcer, således at borgeren kan udvikle færdigheder eller vedligeholde disse.
- Borgeren deltager i aktivitet og træning i daglige gøremål.
- Borgeren deltager i sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter.
- Borgeren er med til at tilrettelægge indsatsen og oplever, at hans/hendes selvbestemmelse, normer og hverdagsliv respekteres.
- Borgeren oplever fremdrift og udvikling i afklaring af fremtidige muligheder for bolig.

### **I tilbuddet indgår følgende ydelser:**

#### ***Personlig hjælp og pleje og hjælp/støtte til nødvendige praktiske opgaver:***

Botilbuddet skal:

- tilrettelægge personlig pleje og praktisk hjælp ud fra borgerens ressourcer, behov og formåen.
- sikre, at borgeren får den optimale hjælp til personlig pleje/hygiejne.
- sikre, at der er et sundhedsfremmende fokus i forhold til borgerens fysiske sundhed og trivsel. Botilbuddet skal derfor efterleve sundhedsloven og sundhedsstyrelsens krav vedrørende eksempelvis sundhedsfaglige instrukser, sygeplejefaglige optegnelser, medicin håndtering og hygiejne. Der bliver ført årligt sundhedsfagligt tilsyn med de botilbud, som håndterer borgernes medicin.

#### ***Omsorg og vejledning i daglige funktioner***

Botilbuddet skal:

- støtte og afhjælpe borgeren i de daglige funktioner.
- sikre, at borgeren modtager den rette omsorg.
- sikre, at borgeren modtager optræning og vejledning i et tilstrækkeligt omfang.

#### ***Socialpædagogisk støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.***

Botilbuddet skal:

- understøtte, at borgeren kan opnå optimal udvikling eller vedligeholdelse af psykiske og fysiske færdigheder i forhold til sit funktionsniveau gennem en helhedsorienteret tilgang.
- tilrettelægge hverdagen ud fra et individuelt hensyn og ud fra den enkelte borgers behov samt psykiske og fysiske formåen.
- anvende relevante pædagogiske tilgange samt metoder, der lever op til den faglige evidens på området.

#### ***Pædagogisk ledsagelse til aktiviteter uden for botilbuddets rammer***

Botilbuddet skal:

- have fokus på værdien i et liv uden for botilbuddets rammer, hvor borgeren oplever at være en del af det omgivende samfund. Målet er at sikre samhørighed, relationer og inklusion i de almindelige fællesskaber for sikre et stadigt fokus på formålet med det midlertidige ophold, som er et liv uden for botilbuddets rammer.
- sikre, at borgeren tilbydes aktiviteter uden for botilbuddets rammer, eventuelt med ledsagelse af tilbuddets personale, herunder fx til sundhedsfremmende aktiviteter som træning, motion m.v.
- tilbyde borgeren aktiviteter som tur/feriedage sammen med botilbuddets øvrige beboere under ledsagelse af botilbuddets personale. Omfanget i grundydelsen er fem dage om året. Tilbuddet aftaler form og indhold med borgeren, og disse aftaler skal fremgå af den pædagogiske plan.
- ledsage botilbuddets beboere uden for botilbuddets rammer fx til læge, tandlæge m.v. i det omfang, det skønnes nødvendigt.

### **Aktiviteter- og samværstilbud**

Botilbuddet skal:

- sikre, at borgeren oplever at være en del af et fællesskab og oplever aktivitet som en del af livet.
- sikre, at borgeren får mulighed for at skabe relationer til ligestillede borgere.
- støtte og motivere borgeren i udvikling af identitet gennem aktivitet og samvær.
- tilrettelægge meningsfulde og beskæftigelsesrettede aktiviteter i hverdagen i samarbejde med borgerne.

## **Sagsbehandlingsfrist**

Se [www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/](http://www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/)

## **Klagevejledning**

Borgeren kan klage til Ankestyrelsen over afgørelsen. Borgeren skal i første omgang sende klagen til:

[Sikkerpost.ssi@helsingor.dk](mailto:Sikkerpost.ssi@helsingor.dk) eller

Visitation og Indsats, Center for Særlig Social Indsats

Helsingør Kommune

Birkedalsvej 27

3000 Helsingør

## **Tilsyn**

Foranstaltningen er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det er Socialtilsyn Frederiksberg, der er tilsynsmyndighed.

## **Særlige forhold for denne foranstaltning**

### **Brugerindflydelse**

Borgere, der er visiteret til botilbud, skal have valgmuligheder og indflydelse på forhold, der vedrører eget liv. Hvis borgerne ikke kan tage vare på egne forhold, skal botilbuddet inddrage de pårørende eller evt. værge.

Botilbuddet skal i ydelsesbeskrivelsen beskrive hvordan borgerne konkret får indflydelse i hverdagen. Derudover er borgerne repræsenteret i Udsatterådet og Handicaprådet, som rådgiver kommunen omkring socialpolitiske spørgsmål samt administrative initiativer på socialområdet.

### **Indgreb i selvbestemmelsesretten**

Foranstaltningen er omfattet af reglerne i lov om social service vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.