

# Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for

## § 108 - Længerevarende botilbud

---

*Godkendt i Social- og Beskæftigelsesudvalget d. 14. marts 2018. Gyldig pr. 1. april 2018*

Indsatsen skal altid efterleve [Principper for arbejdet i Center for Særlig Social Indsats](#).

### Formål

At borgere over 18 år modtager længerevarende ophold i boform, der tilgodeser den enkelte borgers behov for omfattende hjælp i almindelige funktioner eller pleje og omsorg. At den enkelte borger bliver styrket eller kompenseret i forhold til sin funktionsnedsættelse til at magte eget liv, og at borgeren gennem individuel vejledning og hjælp bliver bedre i stand til at få et hverdagsliv på egne betingelser og dermed opnår størst mulig indflydelse på egen tilværelse.

### Lovgrundlag

Ifølge servicelovens § 108 skal kommunalbestyrelsen tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

### Målgruppe

Målgruppen for kommunens forpligtigelse efter lov om social service § 108 er personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Målgruppen omfatter også personer, der efter retskendelse skal underkastes mentalundersøgelse.

Målgruppen omfatter endvidere personer, der i henhold til dom eller kendelse skal anbringes i en boform for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller undergives tilsyn, herunder med mulighed for administrativ anbringelse, eller som vilkår for tiltalefrafald eller prøveløsladelse skal anbringes i en boform for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller undergives tilsyn, herunder med mulighed for administrativ anbringelse.

Borgere, som er omfattet af niveau D og E i Voksenudredningsmetoden, er i personkredsen for støtte efter SEL § 108.

### Levering af ydelsen

Det er myndigheden i Center for Særlig Social Indsats, som afgør hvilket tilbud, der er relevant for den enkelte borger. I vurderingen indgår den enkelte borgers funktionsniveau og ønsker, princippet om mindst mulig indgriben og økonomien i tilbuddet.

### Visitation

Myndigheden i Helsingør Kommune ved Visitationsudvalget visiterer til optagelse i længerevarende botilbud efter lov om social service § 108.

Visitationsudvalget skal vurdere, om tilbud om ophold i et botilbud efter § 108 er en egnet og hensigtsmæssig foranstaltning for den enkelte borger. Vurdering af borgerens behov er det centrale element i kommunens afgørelse og skal være defineret som omfattende hjælp i almindelige daglige funktioner, behov for pleje og omsorg eller særlig behandlingsmæssig støtte. Heri indgår overvejelser om beboersam-

mensætningen, alternative bomuligheder m.v. Det er et krav, at borgerens behov ikke kan dækkes på anden vis.

## Varighed af ydelse

Foranstaltningen er længerevarende.

## Omkostninger for borgeren

Der vil almindeligvis være egenbetaling i forhold til husleje og forbrugsudgifter (el, vand og varme) og en række valgfri ydelser, som botilbuddet stiller til rådighed mod betaling, fx kost, rengøring, transport i tilbuddets biler.

Rådgiveren i Myndigheden udregner borgerens egenbetaling. Der opkræves betaling fra borgeren fra det tidspunkt, hvor boligen er til disposition.

## Indhold

Kommunen skal sikre, at ydelsen i det længerevarende botilbud er baseret på en helhedsorienteret indsats, der bygger på borgerens individuelle ønsker og behov, og som giver borgeren mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde sine ressourcer og potentialer bedst muligt. Botilbuddet skal:

- levere en helhedsorienteret, målrettet og faglig kvalificeret indsats, hvor borgeren modtager støtte til at mestre et hverdagsliv på borgerens betingelser.
- støtte og hjælpe, således at borgeren kan udvikle færdigheder eller vedligeholde de ressourcer, som borgeren har.
- støtte og vejlede i sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, herunder hjælp til ordineret behandling.
- tilrettelægge indsatsen og levere den på en måde som sikrer, at borgerens selvbestemmelse, normer og hverdagsliv respekteres.

### I tilbuddet indgår følgende ydelser:

#### *Personlig hjælp og pleje og hjælp/støtte til nødvendige praktiske opgaver:*

Botilbuddet skal:

- tilrettelægge personlig pleje og praktisk hjælp ud fra borgerens ressourcer, behov og formåen
- sikre, at borgeren oplever tryghed og velvære omkring sin personlige pleje, er deltagende og får den optimale hjælp til personlig pleje.
- sikre, at der er et sundhedsfremmende fokus i forhold til borgerens fysiske sundhed og trivsel. Botilbuddet skal derfor efterleve Sundhedsloven og Sundhedsstyrelsens krav vedrørende eksempelvis sundhedsfaglige instrukser, sygeplejefaglige optegnelser, medicinbehandling og hygiejne. Der bliver ført årligt sundhedsfagligt tilsyn med de botilbud, som håndterer borgernes medicin.

#### *Omsorg og vejledning i daglige funktioner:*

Botilbuddet skal:

- støtte og afhjælpe borgeren i de daglige funktioner.

- sikre, at borgeren modtager den rette omsorg.
- sikre, at borgeren modtager optræning og vejledning i et tilstrækkeligt omfang.

#### ***Socialpædagogisk støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder:***

Botilbuddet skal:

- sikre, at borgeren får mulighed for personlig udvikling og vedligeholdelse/udvikling af psykiske og fysiske færdigheder i et aktivt pædagogisk miljø.
- Tilrettelægge hverdagen ud fra den enkelte borgers behov og psykiske og fysiske formåen.
- sikre, at pædagogisk praksis lever op til den faglige evidens på området, med hensyn til kvalitet og dokumenterede resultater.
- integrere den pædagogiske indsats således, at den fremmer den enkelte borgers potentialer.
- understøtte, at borgeren opnår optimal udvikling i forhold til sit funktionsniveau.
- understøtte, at borgeren opnår progression i udvikling af nye færdigheder, personlig udvikling og mestringsstrategier.

#### ***Pædagogisk ledsagelse til aktiviteter uden for botilbuddets rammer:***

Botilbuddet skal:

- have fokus på værdien i et liv uden for botilbuddets rammer, hvor borgeren oplever at være en del af det omgivende samfund. Målet er at sikre samhørighed, relationer og inklusion i de almindelige fællesskaber.
- sikre, at borgeren tilbydes aktiviteter uden for botilbuddets rammer, eventuelt med ledsagelse af tilbuddets personale, herunder fx til sundhedsfremmende aktiviteter som træning, motion m.v.
- tilbyde borgeren aktiviteter som tur/feriedage sammen med botilbuddets øvrige beboere under ledsagelse af botilbuddets personale. Omfanget i grundydelsen er fem dage om året. Tilbuddet aftaler form og indhold med borgeren, og disse aftaler skal fremgå af den pædagogiske plan.
- ledsage borgeren til læge, tandlæge mv. i det omfang, det skønnes nødvendigt.

#### ***Aktiviteter og samværstilbud:***

Botilbuddet skal:

- sikre, at borgeren oplever at være en del af et fællesskab og oplever aktivitet som en del af livet.
- sikre, at borgeren får mulighed for at skabe relationer til ligestillede borgere.
- tilrettelægge meningsfulde aktiviteter i hverdagen i samarbejde med borgerne.

## **Sagsbehandlingsfrist**

Se [www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/](http://www.helsingor.dk/om-kommunen/kontakt-os/svarfrister/)

## **Klagevejledning**

Borgeren kan klage til Ankestyrelsen over afgørelsen. Borgeren skal i første omgang sende klagen til:

[Sikkerpost.ssi@helsingor.dk](mailto:Sikkerpost.ssi@helsingor.dk) eller

Visitation og Indsats, Center for Særlig Social Indsats  
Helsingør Kommune  
Birkedalsvej 27  
3000 Helsingør

## Tilsyn

Foranstaltningen er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det er Socialtilsyn Hovedstaden, der er tilsynsmyndighed.

## Særlige forhold for denne foranstaltning

### Brugerindflydelse

Borgeren har som hovedregel ret til at flytte til et andet botilbud med mindre det ønskede botilbud ikke kan dække borgerens behov eller er væsentligt dyrere end det nuværende.

Borgere, der er visiteret til botilbud, skal have valgmuligheder og indflydelse på forhold, der vedrører eget liv. Hvis borgerne ikke kan tage vare på egne forhold, skal botilbuddet inddrage de pårørende eller evt. værge.

Botilbuddet skal i ydelsesbeskrivelsen beskrive hvordan borgerne konkret får indflydelse i hverdagen. Derudover er borgerne repræsenteret i Udsatterrådet og Handicaprådet, som rådgiver kommunen omkring socialpolitiske spørgsmål samt administrative initiativer på socialområdet.

### Indgreb i selvbestemmelsesretten

Foranstaltningen er omfattet af reglerne i lov om social service vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.